

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
МБОУ ООШ № 11

городской округ Сухой Лог  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.02.22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	На официальном сайте учреждения размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации опубликована на официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией". Структурных подразделений нет. <a href="http://schkola11.ucoz.ru/index/struktura_i_organov_upravlenija_obrazovatelnoj_organizacii/0-13">http://schkola11.ucoz.ru/index/struktura_i_organov_upravlenija_obrazovatelnoj_organizacii/0-13</a>	01.02.22
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.02.22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	На официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Платные образовательные услуги" внесли коррективы в Положение о платных образовательных услугах, форма договора на оказание платных образовательных услуг, Постановление правительства РФ от 15.08.2013г № 706 " Об утверждении платных образовательных услуг"	20.05.22

		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация об уровнях образования размещена на официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Образование": <a href="http://schkola11.ucoz.ru/index/obrazovaniye/0-18">http://schkola11.ucoz.ru/index/obrazovaniye/0-18</a>	20 05 22
		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена на сайте учреждения в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательной деятельности"	20 05 22
		Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательной деятельности"	01 02 22
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательной деятельности"	01 02 22
		Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц представлена на сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" в виде документов "План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 и плановый 2022 и 2023 годов" и "Отчет о финансовых результатах" (по годам)	01 02 22

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2022 года представлена на сайте учреждения в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" в виде документа "Движение денежных средств учреждения за 2022 год"	01 02 22
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	На сайте учреждения в разделе "Вакантные места" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01 02 22
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте учреждения в разделе "НОК" размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 г. <a href="http://schkola11.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-54">http://schkola11.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-54</a>	01 02 22
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	01 02 22	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена в разделе независимая оценка качества <a href="http://schkola11.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-54">http://schkola11.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-54</a>	01 02 22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получение услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Предложить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01 12 22	Шихалева М.Л. и.о. директора	Замена устаревшей учебной мебели, оформление зоны отдыха: частичная замена столешниц ученических парт, произведена замена спинок и сидений ученических стульев в учебных кабинетах второго этажа, заменены обеденные столы в школьной столовой, оснащение кабинета "Детских инициатив".	01 12 22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещение и территория организации не оборудованы в должной степени с учётом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	Уровень доступности услуг для инвалидов обеспечен в помещении и территории МБОУ ООШ №11	

		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами, подъемными платформами.	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	Договор на разработку рабочей и сметной документации № 33/2023 от 20 февраля 2023 года. Произведена разработка рабочей и сметной документации по объекту "Капитальный ремонт (общестроительные работы) здания МБОУ ООШ № 11 по адресу 624819, Свердловская область, Сухоложский район, село Филатовское, улица Ленина 70А" ( в работу включены капитальный ремонт крылец, внешних ступеней и поручней входных групп, пандусы) Акт выполненных работ №4 от 27 февраля 2023 года	
		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок.	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	Адаптированных лифтов нет, в связи с отсутствием архитектурных возможностей. Приказом ОУ от 12.01.2023 № 8/1-ОД назначены ответственные лица по сопровождению детей-инвалидов; с ответственными лицами за сопровождение детей-инвалидов и педагогическим коллективом проведен инструктаж под роспись. Кресло-коляска предоставляется (Соглашение об оказании содействия по предоставлению социальных услуг с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» от 01.09.2022 года)	01 09 22
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	Договор на разработку рабочей и сметной документации 33/2023 от 20 февраля 2023 года. Произведена разработка рабочей и сметной документации по объекту "Капитальный ремонт (общестроительные работы) здания МБОУ ООШ № 11 по адресу 624819, Свердловская область, Сухоложский район, село Филатовское, улица Ленина 70А" ( в работу включены капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений). Акт выполненных работ №4 от 27 февраля 2023 года	



2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги, наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Шихалева М.Л. и.о. директора	В МБОУ ООШ №11 созданы условия для обеспечения возможности инвалидам получить услуги наравне с другими: определены лица, ответственные за сопровождение детей-инвалидов; ответственные лица ознакомлены с инструкцией под роспись; 42% педагогических работников имеют специализированное педагогическое образование (учитель-дефектолог, учитель-логопед); 60% педагогических работников прошли курсы повышения квалификации в 2021 году по программе "Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ"	
		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	<p>Тактильные устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах в МБОУ ООШ № 11,</li> <li>-изменяемый тип покрытия пола (по цвету) перед препятствиями</li> </ul> <p>Звуковые устройства и средства информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- радиотрансляция в здании МБОУ ООШ № 11</li> </ul> <p>Визуальные устройства и средства информации: - различные специально освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контрастное цветовое обозначение входов</li> </ul>	01 09 22
		Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) получение услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01 08 23	Шихалева М.Л. и.о. директора	Тифлосурдопереводчик предоставляется (ДОГОВОР с физическим лицом возмездного оказания услуг тифлосурдоперевода от 01.09.2022 года)	01 09 23
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01 06 22	Шихалева М.Л. и.о. директора	Для повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения образовательных услуг организовано: психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ специалистами: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог. С родительской общественностью организована встреча по удовлетворенности получения образовательных услуг, Все пожелания учтены, приняты меры по реализации пожеланий	01 06 22
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг.	01 06 22	Шихалева М.Л. и.о. директора	01 06 22
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах обучения Уровень удовлетворенности 99%	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при дистанционных формах взаимодействия.	01 06 22	Шихалева М.Л. и.о. директора	01 06 22
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Уровень удовлетворенности на высоком уровне (составляет 100%)	01 01 22	Шихалева М.Л. и.о. директора	01 06 22

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора      Сметанина Л.В.

